

## Softwareinformation

### Installation der 4D Software unter Windows 7

Die folgenden FAQ´s (HD013) sind Informationen zur Installation von Dongletreiber und für Windows 7 Computer.

Mit der folgenden Anleitung können Sie Ihr 4D Embroidery System auf Windows 7 installieren.

Wenn Sie das 4D Embroidery System von Ihrer 4D CD/DVD installieren wird Ihr Dongle mit den vorhandenen Treibern nicht korrekt arbeiten, da die Treiber auf Ihrer 4D CD/DVD vor Windows 7 erstellt wurden.

Laden Sie den aktuellen Treiber herunter und installieren Sie diesen, bevor Sie die 4D Embroidery System Software installieren. Wenn Sie ohne den neuen Treiber versuchen sollten die 4D Embroidery Software zu öffnen, wird dies fehlschlagen und die Fehlermeldung „Dongle driver not found (E0009)“ erscheinen. Bitte führen Sie die folgenden Schritte aus, um den neusten Dongletreiber vor der Installation von 4D zu installieren.

1. Laden Sie sich den aktuellen Dongletreiber unter folgendem Link herunter:  
<http://www.vsmsoftware.net/downloads/HASP/HASPUserSetup.exe>
2. Stecken Sie Ihren Dongle in den USB-Port und installieren Sie die HASPUserSetup.exe.
3. Installieren Sie Ihr 4D Embroidery Software System (und alle Updates).
4. Öffnen Sie Ihr 4D Embroidery System um zu überprüfen, dass Ihr Dongle korrekt arbeitet.

Sollten Sie Ihre 4D Embroidery System Software vor der Installation des aktuellen Dongletreibers installiert haben und die Fehlermeldung „Unable to start hasplms service...“ erscheinen, führen Sie bitte folgende Schritte aus:

1. Entfernen Sie Ihren Dongle von Ihrem Computer.
2. Laden Sie das 4D Windows 7 Dongle Update unter folgendem Link herunter:  
<http://www.vsmsoftware.net/support/4DWin7DongleUpdate.exe>
3. Öffnen Sie die 4DWin7DongleUpdate.exe um die Dongle Installation zu starten.
4. Klicken Sie auf „Ja/Fortsetzen“, wenn ein „Benutzerkontensteuerungsfenster“ erscheint.
5. Wenn die Dongleinstallation fertig gestellt wurde, wird ein Fenster „Installation erfolgreich fertig gestellt“ erscheinen.
6. Stecken Sie Ihren Dongle in Ihren Computer. Der „Neue Hardware gefunden“ Prozess wird starten.
7. Wenn der „Neue Hardware gefunden“ Prozess beendet wurde, öffnen Sie Ihr 4D Embroidery System.