

Het Pfaff Smart Card Station wordt niet herkend door de computer.

Controleer eerst of het Smart Card Station is verbonden met de computer. Laat eventueel de stekertjes opnieuw er uit en weer in de USB poort plaatsen van de computer.

Een Smart Card is toepasbaar op de 2124 en de 2134

Een Creative Card is toepasbaar op de 2140 /2144/2170

Wanneer u in het bezit bent van een Windows Vista computer, is de communicatie met uw Pfaff smart card station alleen mogelijk met **4D File Assistant**. Voorgaande versie's voldoen niet aan de Windows Vista vereisten.

Plaats de Smart Card of de creative Card in het Smart Card Station.
Open het programma: 4D File Assitant



Wanneer u in het bezit bent van creative 4D Embroidery software:

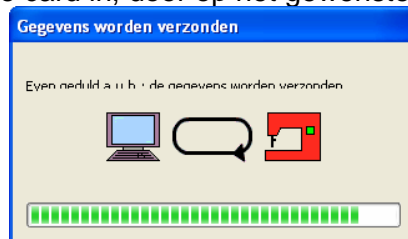
Ga naar: 4D Embroidery

Kies: Quick Link, Accessoires.

Selecteer 4D File Assitant:

4D File Assistant zal opstarten.

Aan de geheel rechterkant zullen twee icoontjes opkleuren:  (inlezen Smart Card) en  (inlezen creative Card). Lees de card in, door op het gewenste icoontje te klikken.



De Card zal worden ingelezen:

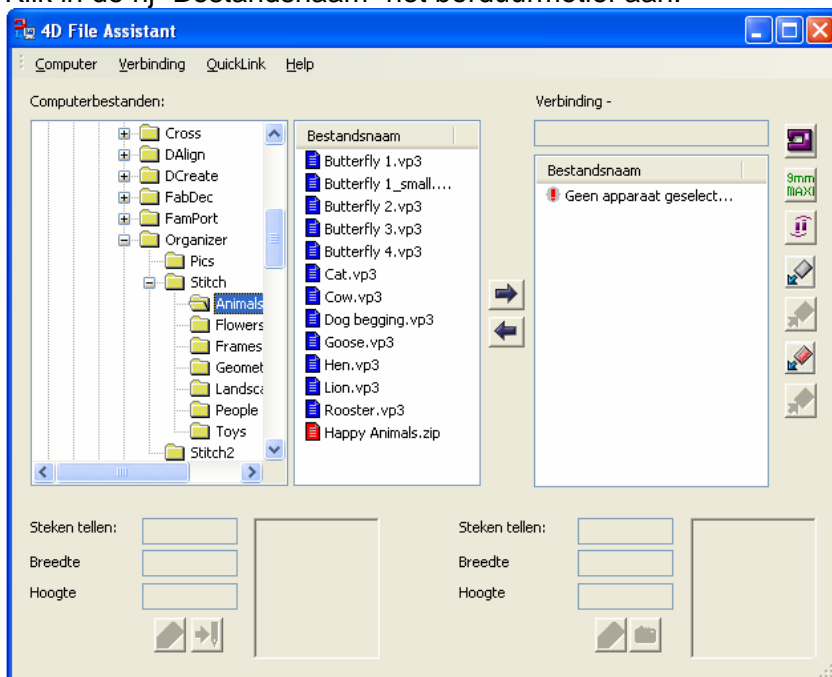
De borduurmotieven op de card worden zichtbaar in de rechter rij (Verbinding)

Om een borduurmotief toe te voegen uit de pc: Ga naar het veld: Computerbestanden

Open een borduurmotief uit een map; Bijvoorbeeld 4D

Embroidery/Samples/Organizer/Stitch/Animals



Klik in de rij "Bestandsnaam" het borduurmotief aan.



Onder in het scherm zal een mini afbeelding van het gekozen borduurmotief zichtbaar zijn

Klik op de “pijl naar rechts” tussen de twee velden in (of kies Bestand, Naar verbinding zenden).

Zodra het borduurmotief is overgezonden, kun je op de gewenste card gaan schrijven.

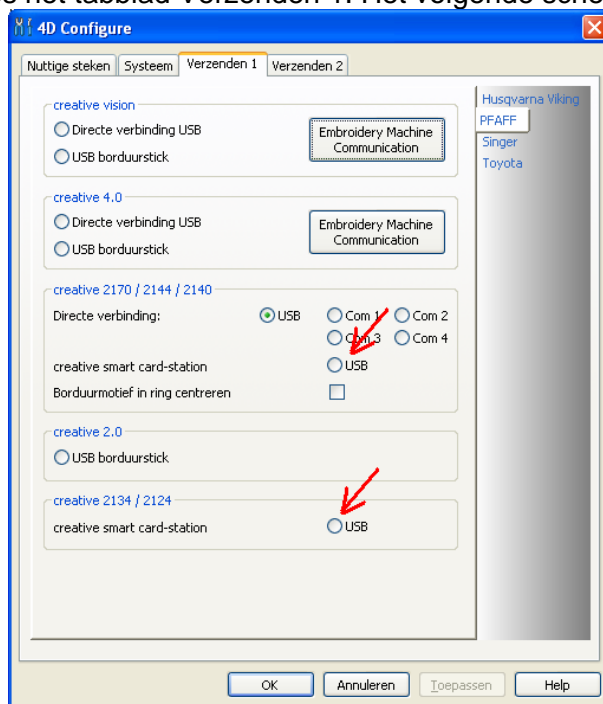
Klik dan op het icoontje naar creative smart card () of naar creative card schrijven ()

LET OP!: Als de creative Card / Smart Card nog niet is ingelezen zal aan de rechterzijde altijd staan: Geen apparaat geselecteerd. Als de hierboven genoemde handelingen zijn uitgevoerd, moet deze melding verdwenen zijn.

Wat te doen, als de melding: Geen apparaat geselecteerd blijft staan:

1. Sluit de File Assistant.

Ga naar Start – Alle Programma’s – 4D Embroidery System – 4D Configure
Kies het tabblad Verzenden 1. Het volgende scherm verschijnt:



Controleer of (afhankelijk van de machines), Creative Smart card Station USB is geselecteerd.

Als dit niet het geval is, klik dan 1 keer in het rondje en kies Toepassen.

Daarna OK.

Open opnieuw de File Assistant.

Probeer opnieuw een borduurmotief met behulp van het Smart Card Station te verzenden.

- Als de hiervoor genoemde handelingen nog geen verbeteringen hebben opgeleverd, is het mogelijk dat de stuurprogramma's (drivers) voor het Smart Card Station niet goed zijn geïnstalleerd. Sluit het programma 4D File Assistant. Om de stuurprogramma's opnieuw te installeren gebruiken we de CD: 4D File Assistant.

Plaats de CD in de computer.

Het programma zal automatisch opstarten. Wacht tot het eerste scherm verschijnt.

Zodra de Setup Taalkeuze Nederlands verschijnt; klik Annuleren. (wij hebben alleen de drivers nodig, het is niet nodig om het gehele programma te installeren).

Zorg dat alle 4D Embroidery schermen zijn afgesloten (rode kruisje bovenaan)

Ga dan naar:

Start - Configuratie Scherm (of kies Start – Deze computer – Configuratie Scherm)



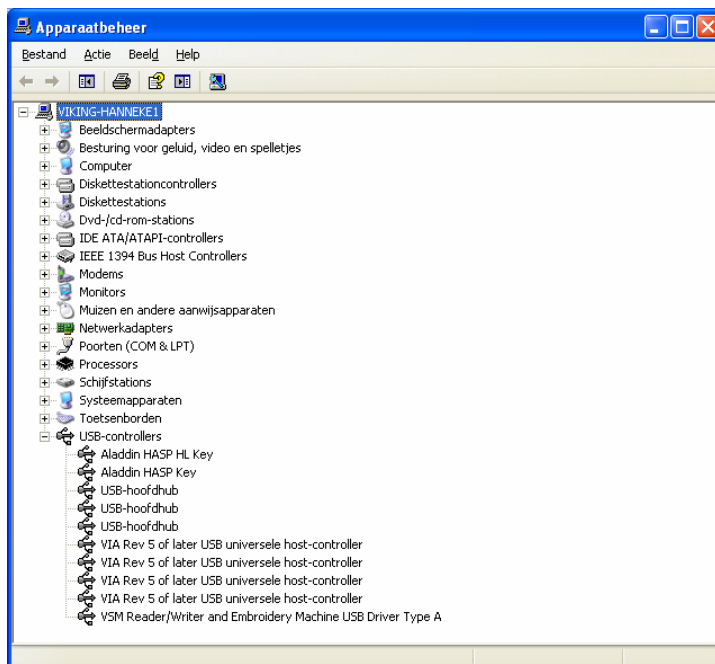
Kies daarna: *Systeem* (kan ook eerst *Prestaties en Onderhoud*, en daarna *Systeem* kiezen)

Het volgende scherm verschijnt:



Kies het tabblad Hardware en klik op Apparaatbeheer, waarna in het volgende scherm een lijst met alle aangesloten hardware verschijnt:

Wanneer u gebruik maakt van Windows Vista ziet u direct aan de rechterzijde Apparaatbeheer verschijnen, klik op Apparaatbeheer.



Onder de USB Controllers moet de volgende driver/stuurprogramma aanwezig zijn:
VSM Reader/Writer and Embroidery Machine USB Driver Type A.

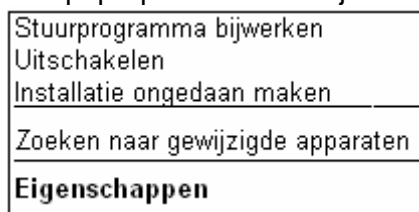
Als de installatie van de stuurprogramma's goed is verlopen dient deze aanduiding te worden weergegeven.

Als er problemen met de stuurprogramma's (drivers) zijn is dat te zien doordat er een geel uitroepteken of vraagteken in de lijst wordt weergegeven bij bijvoorbeeld: Onbekend Apparaat (of bij een andere omschrijving).

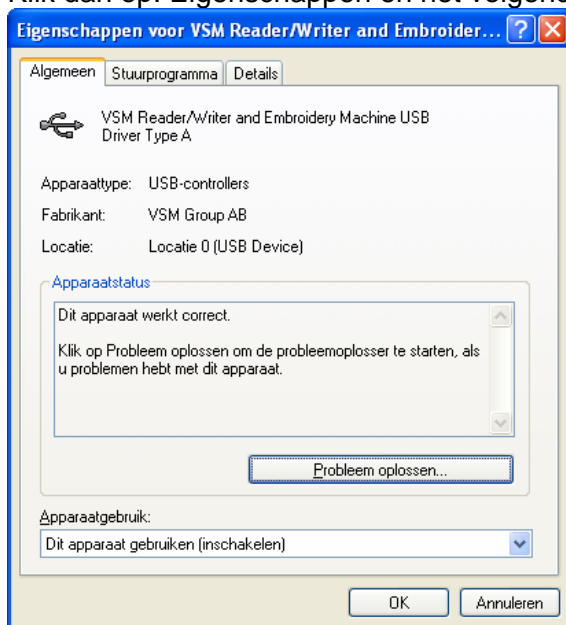
Als u geen geel uitroepteken of vraagteken in de lijst weergegeven ziet staan, installeer dan eerst uw 4D File Assistant software.

Om de stuurprogramma's bij te werken, klikt u met de rechtermuisknop op dit gele vraag of uitroepteken.

Een pop-up menu verschijnt:



Klik dan op: Eigenschappen en het volgende scherm verschijnt:



Kijk bij Apparaatstatus.

1. Als hier staat, dit apparaat werkt correct, terwijl er eerst werd aangegeven (in 4D Embroidery) kan het Smart Card Station niet vinden, dan is wellicht het Smart Card Station defect.

Neem dan contact op met uw Pfaff dealer.

2. Als er staat: Dit apparaat is momenteel niet aangesloten, controleer dan of de verbinding tussen de pc en het Smart Card Station goed is. Haal de stekkers er uit en doe ze er opnieuw in.

Sluit het venster, en klik nogmaals met de rechtermuisknop op VSM Reader Writer and Embroidery machine driver Type A in de hardware-apparaat lijst. Klik opnieuw op

Eigenschappen, en lees wat er bij Apparaatstatus staat. Als de melding opnieuw blijft staan, is er iets mis met de Smart Card Station. Neem dan contact op met uw Pfaff dealer.

3. Bij iedere andere tekst (bijvoorbeeld: Er zijn geen eigenschappen beschikbaar voor dit object). moeten de stuurprogramma's (opnieuw) worden geïnstalleerd. Dit gaat als volgt:

Sluit dit scherm (rode kruisje)

U bent nu weer in rij met aangesloten hardware, Apparaatbeheer.
Klik opnieuw met de rechtermuisknop op de Reader Writer (met het gele teken).

Kies nu uit het Pop-Up menu: Stuurprogramma's Bijwerken.

De Wizard verschijnt:



Klik in het rondje: Nee, nu niet, kies daarna Volgende.

In het daarop volgende scherm kiest u: De software automatisch installeren, en kiest u weer Volgende

Er wordt een Ogenblik geduld gevraagd, waarna de computer gaat zoeken naar de juiste stuurprogramma's.

Als de stuurprogramma's geïnstalleerd zijn (je ziet een "bestandje" van het ene mapje naar het andere mapje worden overgezonden), en er verschijnt; "De stuurprogramma's voor het apparaat.....zijn bijgewerkt" en "u kunt apparaat nu gebruiken". Is alles goed verlopen.

Sluit alle schermen.

Open uw 4D File Assistant (Start – Alle Programma's – 4D Embroidery – 4D File Assistant)

Herhaal nu de stappen als beschreven op pagina 1 van dit document.